АО СОГАЗ

ул.Республики 14/7,г.Тюмень

ФИО/адрес

**ПРЕТЕНЗИЯ/ПРИМЕР**

В настоящее время на рассмотрении в АО «СОГАЗ» находится мое заявление и документы по событию, произошедшему \_\_.2021, при котором было повреждено имущество, расположенное no адресу: Тюменская область, Тюмень, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в рамках признания вышеописанного события страховым случаем по полису страхования имущества граждан от 13.10.\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ (далее - Полис страхования), заключенный на основании Правил страхования имущества граждан в редакции от \_\_\_\_\_\_ (далее - Правила страхования).

В своём ответе от \_\_\_\_.2021 года Вы просите дополнительно представить вам следующие документы:

1) документы из компетентных органов по факту произошедшего события (Постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенное печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело) с указанием даты / периода времени, в течение которого произошло событие, обстоятельств наступления события, возможных виновных лиц, а также перечня поврежденного имущества:

2) надлежащим образом заверенное техническое заключение сервисной (ремонтной) организации или иной специализированной организации о дате, причине выхода из строя поврежденного имущества (щит учетно-распределительный «\_\_\_\_», счетчик электрической энергии «\_\_\_\_), характере повреждений, с указанием вышедших из строя элементов, узлов, деталей, стоимости ремонта и/или заключение о ремонтопригодности /не ремонтопригодности имущества;

3) документы (договоры, счета, квитанции, чеки, накладные, иные платежные документы), позволяющие оценить размер причиненных убытков

 В ответ на ваше заявление сообщаю:

1. В ваш адрес при подаче заявления был представлен документ из компетентных органов по факту произошедшего события-постановление об отказе в возбуждении уголовного дела от \_\_\_\_\_2021 года утверждённое майором \_\_\_\_\_\_по г. Тюмени, Тюменскому муниципальному району УНД и ПР Главного управления МЧС России по Тюменской области.
2. В данном постановлении указано, что «….При входе в дом расположен коридор, общими размерами 7.4х1.8 метра. В верхней части коридора на восточной стене, расположен электрический щит, который имеет термические повреждения от огня в виде: выгорания лакокрасочного покрытия корпуса до окалины белого цвета, выгорания изоляции электрических проводов, выгорания резинотехнических и легкоплавких деталей автоматов защиты….. Исходя из места расположения очага пожара, времени его возникновения, обстоятельств, предшествующих пожару, можно сделать вывод, что причиной пожара послужил аварийный режим работы электрического тока.»

В случае несогласия с выводами должностного лица о причинах возникновения пожара, и причиной выходя их строя щит учетно-распределительный «\_\_\_\_\_», счетчик электрической энергии «\_\_\_\_), характере повреждений, Вы имеете право произвести свое расследования страхового случая, но не имеете права истребовать какие-либо иные дополнительные документы от страхователя.

3)документы (договоры, счета, квитанции, чеки, накладные, иные платежные документы), позволяющие оценить размер причиненных убытков.

 Согласно вышеуказанных правил страхования имущества граждан в редакции от \_\_\_\_ 2018 (далее - Правила страхования) именно на страховщике лежит обязанность по определению размера страхового возмещения.

В случае не исполнения Вами взятых нас себя обязательств в рамках договора страхования, Страхователь будет вынужден самостоятельно определить размер страхового возмещения с помощью привлечения услуг оценщика, с последующим отнесением на вас данных расходов.

 **ПРОШУ:**

Повторно рассмотреть заявление о наступлении страхового случая , принять решение в соответствии с правилами страхования АО «СОГАЗ»

Подпись инициалы